

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onderstaande leveringsvoorwaarden zijn onverkort van toepassing op overeenkomsten met De Presenteerschool.

ARTIKEL 1: BEGRIPSBEPALINGEN

In deze voorwaarden wordt onder de volgende (met een beginhoofdletter vermelde) begrippen verstaan:

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Leverancier onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden dan wel op enigerlei wijze (al dan niet via de website van Leverancier) aan Leverancier een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven.

Leverancier: De Presenteerschool.

Opdracht: de door Opdrachtgever aan Leverancier verstrekte opdracht voor dienstverlening ten behoeve van individuele en groepen deelnemers van één organisatie of Opdrachtgever waarvoor separaat een offerte opgesteld wordt en ter zake waarvan tussen Partijen een Overeenkomst wordt gesloten.

Training/cursus/opleiding: de trainingen/cursussen/opleidingen, online leertrajecten, bijeenkomsten en masterclasses zoals vermeld op de website van Leverancier.

Intakegesprek: een (telefonisch) gesprek tussen Leverancier en een potentiële deelnemer aan een training/cursus/opleiding waarin de leerdoelen en de leerwensen met elkaar worden afgestemd. Dit gesprek maakt deel uit van de training/cursus/opleiding en is een voorwaarde voor deelname daaraan.

Startmoment van de training/cursus/opleiding: het intakegesprek.

Startmoment van de opdracht: de eerst facturabele uitvoering van de opdracht.

Annuleren/Verplaatsen: het beëindigen/verplaatsen van de opdracht voor een training/cursus/opleiding of verplaatsen van het startmoment van de opdracht.

Partijen: Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk.

Coaching: individuele begeleiding.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met Leverancier tot stand gekomen overeenkomsten. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien deze voorwaarden tevens in een andere dan de Nederlandse taal zijn gesteld, zal in geval van een geschil daarover de Nederlandse versie bindend zijn.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Training/cursus/opleiding

De overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever voor het volgen van een training/cursus/opleiding komt tot stand door rechtsgeldige ondertekening door Opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, of door de door Leverancier rechtsgeldig getekende schriftelijke bevestiging, of door schriftelijke bevestiging door Leverancier aan Opdrachtgever van diens telefonische of per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

3.2 Opdracht

De overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever komt tot stand door rechtsgeldige ondertekening door Opdrachtgever van de door Leverancier opgestelde offerte, of door

rechtsgeldige ondertekening van de schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever, of door de rechtsgeldige, schriftelijke bevestiging door Leverancier van de telefonische aanmelding of opdracht van Opdrachtgever.

3.3 Niet-bindend karakter offerte

Alle aanbiedingen en offertes van Leverancier zijn niet bindend totdat tussen Partijen ter zake van die offerte een overeenkomst is gesloten.

ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Leverancier is gerechtigd:

- a. het trainings-, cursus of opleidingsprogramma tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van exameneisen van externe exameninstututen en/of om reden van kwalitatieve verbetering;
- b. de planning van de training/cursus/opleiding voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen;
- c. bij onvoldoende aanmeldingen een training/cursus/opleiding af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande training/cursus/opleiding niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of reeds voldane verplichtingen worden gerestitueerd;
- d. de groepsgrootte in uitzonderingsgevallen met maximaal twee deelnemers te verhogen.

4.2 Voor zover door Leverancier uitgebrachte offertes mede zijn gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever is verstrekt, staat laatstgenoemde ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de geoffreerde werkzaamheden heeft verstrekt. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Leverancier zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van professioneel vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Leverancier is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.5 Duur en afsluiting van een onderzoek

- a. Offertes voor onderzoek van Leverancier zijn onlosmakelijk verbonden met de in het projectvoorstel (van Leverancier) omschreven opzet van de werkzaamheden. Wijzigingen in de opzet, onder andere ten aanzien van omvang, fasering van het project, de methode, analyse en rapportering, die in overleg met Opdrachtgever worden aangebracht, kunnen leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten.
- b. Indien tussentijdse wijziging in de uitvoering van het onderzoek ontstaat door feiten of omstandigheden die in de risicosfeer van Opdrachtgever vallen, is Leverancier gerechtigd aanpassingen aan te brengen in de omschreven opzet voor het onderzoek indien dit voor de kwaliteit van de dienstverlening nodig is. Leverancier is gerechtigd de daaraan verbonden (meer)kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.
- c. Leverancier kan van tevoren slechts bij indicatie aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van een project zal zijn. Een overeengekomen termijn dan wel einddatum van de werkzaamheden en de rapportering is daarom niet bedoeld als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- d. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- e. Een overeenkomst voor coaching wordt altijd aangegaan voor een minimale termijn en/of voor een minimumaantal (herhalings)metingen. Tenzij anders overeengekomen is een dergelijke overeenkomst niet tussentijds opzegbaar. Indien meerdere (herhalings)metingen zijn overeengekomen terwijl geen bepaalde termijn is afgesproken waarbinnen die zouden plaatsvinden, geldt een maximum termijn van 24 maanden waarbinnen in elk geval een (herhalings)meting dient te zijn opgestart.

- f. Indien binnen de maximale termijn van de coaching de (herhalings)meting niet is opgestart door Leverancier, ondanks dat de Opdrachtgever daartoe door Leverancier in de gelegenheid is gesteld, zal Leverancier het tarief voor de (herhalings)meting factureren aan Opdrachtgever. De prijs van een niet verrichte herhalingsmeting is, tenzij anders is overeengekomen, gelijk aan de prijs van de laatste in rekening gebrachte (herhalings)meting.
- g. Indien nog (herhalings)metingen openstaan, geldt de factuurdatum voor de laatst gezonden (herhalings)meting tevens als start van een nieuwe termijn als bedoeld in 5.3e.

ARTIKEL 5: ANNULERING OF VERPLAATSING

5.1 Overeenkomst op afstand

Indien Opdrachtgever een particulier is, heeft deze gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst op afstand het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een training/cursus/opleiding via website of telefoon, gaat de termijn van veertien kalenderdagen in op de dag van de aanmelding.

5.2 Training/cursus/opleiding door Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever voor een training/cursus/opleiding heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training/cursus/opleiding schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, e-maildatum of faxdatum.
- b. Als de annulering van de training/cursus/opleiding korter dan twee weken voor aanvang van de training/cursus/opleiding plaatsvindt, wordt 100 procent van alle kosten in rekening gebracht. Als de annulering van de training/cursus/opleiding langer dan twee weken voor aanvang van de training/cursus/opleiding plaatsvindt, wordt 50 procent van alle kosten in rekening gebracht. In beide gevallen zullen literatuurkosten volledig worden doorberekend.
- c. Een doorboeking die meer dan twee weken plaatsvindt voor aanvang van de training/cursus/opleiding is eenmaal kosteloos. Daarna wordt 100 procent van de kosten in rekening gebracht.

- d. Bij een doorboeking die korter dan 2 weken voor aanvang van de training/cursus/opleiding plaatsvindt, wordt eenmalig 50 procent van alle kosten in rekening gebracht. Daarna wordt 100 procent in rekening gebracht.
- e. Vervanging van een deelnemer op de reeds eerder vastgestelde training/cursus/opleiding is mogelijk mits het persoonlijk doelstellend gesprek nog voor aanvang van het eerste trainingsblok kan plaatsvinden. Er wordt € 175,- administratiekosten in rekening gebracht.
- f. Bij trainingen/cursussen/opleidingen waarbij een persoonlijk doelstellend gesprek plaatsvindt, is verzetten van dit gesprek alleen mogelijk als het nieuwe gesprek plaats kan vinden voor aanvang van het eerste trainings-, cursus of opleidingsblok.
- g. In geval Opdrachtgever, dan wel de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer, op het startmoment van de training/cursus/opleiding of na aanvang van de training/cursus/opleiding de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet (langer) aan de opleiding deelneemt, heeft Opdrachtgever geen recht op terugbetaling of instroom in een andere training/cursus/opleiding.

5.3 Opdracht door de Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever voor een Opdracht heeft het recht de Opdracht schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, e-mail- of faxdatum.
- b. Na de totstandkoming van de overeenkomst is het niet mogelijk om kosteloos te annuleren. Bij annulering voor de inwerkingtreding van de annuleringsstermijn zal tien procent van de opdrachtsom, met een maximum van € 200,- excl. btw per uitvoeringsdag, aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- c. Annulering of wijziging van data door de Opdrachtgever kan tot acht weken voor aanvang van de opdracht geschieden. Hierbij worden alleen de administratiekosten, zoals vermeld in artikel 6.3b, in rekening gebracht.
- d. Bij annulering of wijziging tussen de acht tot vier weken voor aanvang van de Opdracht is Opdrachtgever verplicht 50 procent van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.

- e. Bij annulering of wijziging tot twee weken voor aanvang van de opdracht is Opdrachtgever verplicht 75 procent van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- f. Bij annulering of wijziging korter dan twee weken voor aanvang van de opdracht dient 100 procent van de overeengekomen opdrachtsom te worden vergoed.
- g. Bij annulering of wijziging tussen vier werkdagen en twee werkdagen voorafgaande aan de sessie is Opdrachtgever gehouden 50 procent van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- h. Bij annulering of wijziging korter dan twee werkdagen voorafgaand aan de sessie is Opdrachtgever gehouden 100 procent van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- i. De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

5.4 Coaching

- a. Annulering van coaching door Opdrachtgever of de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer, is tot vier werkdagen voorafgaand aan de start van coaching kosteloos.
- b. Bij annulering of wijziging tussen vier werkdagen en twee werkdagen voorafgaand aan de start van coaching wordt 50 procent van het offertebedrag in rekening gebracht.
- c. Bij annulering of wijziging korter dan twee werkdagen voorafgaand aan de start van coaching wordt 100 procent van het offertebedrag in rekening gebracht.

ARTIKEL 6: ANNULERING OF WIJZIGING DOOR LEVERANCIER

Leverancier heeft het recht zonder opgave van redenen de training/cursus/opleiding of opdracht te annuleren of deelname van een Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen (vervangende) deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Leverancier betaald bedrag.

ARTIKEL 7: PRIJZEN

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 4. De meest actuele prijzen staan vermeld in de brochure behorend bij de betreffende dienst.

ARTIKEL 8: BETALING TRAINING/CURSUS/OPLEIDING, OPDRACHTEN EN COACHING

8.1. Leverancier brengt de door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Opdrachtgever dient de verschuldigde vergoedingen te voldoen veertien dagen na factuurdatum, doch uiterlijk één maand voor aanvang van de training/cursus/opleiding of opdracht, op de door Leverancier aangegeven wijze zonder dat Opdrachtgever zich kan beroepen op opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming in de uitvoering van de door Leverancier aanvaarde opdracht waarop de factuur betrekking heeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor speciale acties zoals lastminutes geldt dat de verschuldigde vergoeding voor aanvang van de training/cursus/opleiding voldaan moet zijn.

8.2. Bij deelname aan een masterclass brengt Leverancier de door Opdrachtgever verschuldigde opleidingsprijs in 1 termijn in rekening door middel van een factuur. Opdrachtgever dient de factuur te voldoen één maand voor de aanvang van de opleiding, doch uiterlijk tien dagen na facturering op de door Leverancier aangegeven wijze, zonder dat Opdrachtgever zich kan beroepen op opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming in de uitvoering van de door Leverancier aanvaarde opdracht waarop de factuur betrekking heeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.3. De reis- en arrangements-/verblijfkosten alsmede aanbevolen literatuur in verband met deelname aan een training/cursus/opleiding of opdracht zijn niet in de cursusprijs begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

8.4. Indien Opdrachtgever de door Leverancier gezonden factu(u)r(en) niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Leverancier steeds gerechtigd de wettelijke rente en de daadwerkelijk gemaakte incassokosten conform het rapport Voor Werk II in rekening te brengen, onverlet het recht

van Leverancier op vergoeding van andere voor rekening van Opdrachtgever komende schade.

8.5. Indien Opdrachtgever in verzuim is als gevolg van niet-tijdige en/of onvolledige betaling is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten, daaronder begrepen het recht om deelname aan de training/cursus/opleiding te weigeren.

ARTIKEL 9: OPSCHORTING EN ONTBINDING

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een redelijke opzegtermijn in acht te nemen. Leverancier heeft het recht deelname van Opdrachtgever dan wel van de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een opleiding of (maatwerk)opdracht te weigeren of uitvoering van de Opdracht op te schorten, indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 14.

ARTIKEL 10: AUTEURSRECHT

10.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de werkzaamheden en in het resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van de Leverancier. Openbaarmaking kan alleen dan geschieden na verkregen toestemming van Leverancier. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Het auteursrecht op de door Leverancier uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainings-, cursus en opleidingsmateriaal berust bij Leverancier, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

10.2 Het auteursrecht op alles wat voortkomt uit de werkzaamheden van Leverancier, waaronder maar niet beperkt tot voorstellen, rapporten, statistieken, onderzoeksgegevens, databestanden en andere bescheiden en gegenereerde gegevens, berust uitsluitend bij Leverancier tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Leverancier houdt tevens het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 11: OVERNAME VAN PERSONEEL

De werknemers van Leverancier zijn tijdens het dienstverband en gedurende twee jaar na beëindiging van het dienstverband aan een concurrentiebeding gebonden, inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van Leverancier mogen verrichten. Op grond daarvan is het Opdrachtgever verboden om, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Leveranciers, gedurende voornoemde periode (ex-)werknemers van Leverancier in dienst te nemen, dan wel op andere wijze, in welke juridische constructie dan ook, om niet of tegen betaling, gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie, dat de ex-werknemer in dienst is bij een derde.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Leverancier spant zich in de gegeven Opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de Gedragscode van Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) uit te voeren. Daarmee staat Leverancier in voor een goede kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden.

12.2 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

12.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van zes maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 11.344, - excl. btw.

12.4 Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van de met Leverancier gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten. Leverancier sluit iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deelname aan dergelijke activiteiten, zowel jegens Opdrachtgever als jegens de deelnemer, nadrukkelijk uit. Het bepaalde in het tweede en derde lid van dit artikel is van overeenkomstige toepassing.

12.5 Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, wordt nadrukkelijk uitgesloten.

12.6 Leverancier zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- a. Enige tekortkoming van Opdrachtgever of de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) bij de naleving van zijn/hun verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- b. Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens door Opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
- c. Leverancier is niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgschade van implementatie in de organisatie van Opdrachtgever, c.q. deelnemer van door deelnemer tijdens de opleiding geproduceerde examenwerkstukken, zoals plannen van aanpak, praktijkopdrachten e.d.

ARTIKEL 13: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

13.1 De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever zoals opgenomen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

13.2 Het doel waarvoor wij persoonsgegevens verwerken is gerelateerd aan de dienstverlening van De Presenteerschool, namelijk het ontwikkelen, onderhouden en verzorgen van training, cursus, opleiding, advisering en coaching, met als doel persoonlijke, professionele, team- en organisatieontwikkeling.

13.3 Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met Opdrachtgever worden verkregen worden door Leverancier strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving behandeld.

13.4 De onderzoeksgegevens die door Leverancier bij Opdrachtgever worden verkregen, worden mogelijk, in geanonimiseerde vorm, gebruikt voor (wetenschappelijke) onderzoeksactiviteiten. De gegevens kunnen aldus gepubliceerd worden, waarbij zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, geen melding wordt gemaakt van de exacte herkomst van de gegevens. Opdrachtgever verleent door het verlenen van de opdracht aan

Leverancier tevens toestemming aan Leverancier voor het gebruik door Leverancier van de bij haar gegenereerde gegevens voor het hiervoor en in lid 2 omschreven doel.

13.5 Privacygegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Leverancier en worden gebruikt om betrokkene op de hoogte te houden van opleidingen en overige producten en diensten van Leverancier. De gegevens kunnen ter beschikking worden gesteld aan alle labels van De Presenteerschool met hetzelfde doel als waarvoor Leverancier de gegevens gebruikt. Indien deelnemer aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie anders dan voor de eigen opleiding, dan wordt dit direct gerespecteerd en zullen de gegevens van de deelnemer hiervoor niet meer worden gebruikt.

13.6 Inzage, correctie en verwijdering

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Artikel 10 van het privacy statement geeft aan op welke wijze u van dit recht gebruik kunt maken.

13.7 De verwerking van persoonsgegevens levert informatie over het gebruik van de training en opleidingsdiensten en wordt dan ook benut voor het genereren van het niet tot de persoon herleidbare informatie in de vorm van statistische en andere overzichten voor beheer-, beleids- en onderzoeksdoeleinden.

13.8 Het gehele privacy statement kunt u vinden op www.depresenteerschool.nl.

ARTIKEL 14: VERSTREKKEN VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

14.1 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij:

- a. Met uitdrukkelijk gegeven toestemming van betrokkene.
- b. De wet hiertoe verplicht of de informatie verzocht wordt door het Openbaar Ministerie en/of de politie in het kader van de opsporing en vervolging van strafbare feiten.

14.2 Leverancier kan derden inschakelen om persoonsgegevens te bewerken. Leverancier verplicht deze derden te handelen overeenkomstig de privacyvoorwaarden van Leverancier, die zijn vastgelegd in een document zoals bedoeld in artikel 14 van de Wet bescherming persoonsgegevens.

14.3 Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

ARTIKEL 15: DOORGIFTE GEGEVENS NAAR EEN DERDE LAND

Ten behoeve van een goede uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever kan Leverancier persoonsgegevens opslaan in of doorgeven aan landen die geen waarborgen bieden voor een passend beschermingsniveau als bedoeld in artikel 77 lid 1 Wet bescherming persoonsgegevens. Leverancier maakt daarbij zo veel mogelijk gebruik van een modelcontract als bedoeld in artikel 26, vierde lid, van richtlijn nr. 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie, of waarborgt dat wordt voldaan aan één van de andere in artikel 77 lid 1 van de Wet bescherming persoonsgegevens genoemde uitzonderingsbepalingen.

ARTIKEL 16: GEHEIMHOUDING

Naast de in 14.3 genoemde bepaling zijn beide partijen verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op iedere overeenkomst tussen Leverancier en een Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.